PT-ZC-21-02

**客户满意度调查表**

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来对我们工作的信任与支持！为了提高服务质量，我们特进行客户满意度调查。期望您在百忙之中给予我们客观的评价，并提出宝贵的意见和建议，您的评价和建议是我们奋进的动力，我们将虚心听取并及时改进，为您提供更好的服务。

感谢您的配合与支持！

1. 贵实验室完成能力验证计划检测需要的时间（ ）

A、1天 B、2天 C、3天

1. 完成能力验证计划资料上报需要的时间（ ）

A、1-3天 B、3-5天 C、5-10天

1. 作业指导书及记录表的可操作性满意度（ ）

A、满意 B、一般 C、不满意

1. 能力验证计划的样品稳定性是否满意（ ）

A、满意 B、一般 C、不满意

1. 能力验证计划开展频次满意度（ ）

A、满意 B、一般 C、不满意

1. 能力验证计划费用的满意度（ ）

A、满意 B、一般 C、不满意

1. 能力验证计划报告的准确度（ ）

A、满意 B、一般 C、不满意

1. 能力验证计划结果报告单以及结果报告的发放形式（ ）

A、电子版 B、纸质版 C、电子版+纸质版

1. 实验室参加过的能力验证计划项目：

10、实验室希望开展的能力验证计划项目：

11、其他需求：